



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

Руководителям высших
исполнительных органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

(по списку)

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 606-00-60, факс: 8 (495) 606-18-76

Минтруд России

11-3/10/П-611

28.01.2019

На № _____



0120812453105

Федеральными законами от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ установлены порядок и процедуры проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – независимая оценка качества, организации социальной сферы).

Минтруд России неоднократно обращал внимание органов исполнительной власти на неукоснительное выполнение положений указанных федеральных законов при организации проведения независимой оценки качества, в том числе на селекторных совещаниях 16 ноября 2018 г. (протокол № 9-вкс – размещен в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России, информация направлена в субъекты Российской Федерации) и 11 декабря 2018 г. (с регионами Приволжского федерального округа).

В то же время в ряде субъектов Российской Федерации отмечаются нарушения законодательства при организации проведения независимой оценки качества и размещении ее результатов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru):

- в качестве операторов определяются органы местного самоуправления, которые одновременно являются уполномоченными органами по проведению независимой оценки или учредителями оцениваемых организаций, а также государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в социальной сфере;

- реквизиты государственного контракта, заключенного с оператором, (номер реестровой записи закупки) на сайте bus.gov.ru не указаны или указаны недостоверно;

- оператор назначается приказом (распоряжением) уполномоченного органа без проведения торгов (раздел на сайте bus.gov.ru с номером реестровой записи о закупке не заполнен);

- органами исполнительной власти не всегда проводится рассмотрение результатов независимой оценки (либо информация не размещается на сайте bus.gov.ru).

В соответствии с законодательством о независимой оценке качества (статья 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ) сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы для проведения независимой оценки качества осуществляется организациями, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение таких работ.

Согласно данным, размещенным на сайте bus.gov.ru, 25 операторов – это администрации органов местного самоуправления или их подразделения. В то же время эти администрации являются уполномоченными органами по проведению независимой оценки, зачастую осуществляют функции учредителя организаций, в отношении которых проводится независимая оценка. Так, оператором в Оренбургской области выступает администрация Новоорского района, в Ростовской области – администрация Анастасиевского сельского поселения, в Нижегородской области - администрация городского округа г. Шахунья, в Республике Марий Эл – МБДОУ «Детский сад № 2 «Кораблик» поселка Советский.

В связи с изложенным уполномоченным органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации необходимо:

1) обеспечить неукоснительное выполнение законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации при организации и проведении независимой оценки качества и принять соответствующие меры по недопущению нарушений;

2) обеспечить координацию проведения независимой оценки качества в субъекте Российской Федерации, взаимодействие органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации с органами местного

самоуправления по вопросам организации независимой оценки качества. Организовать контроль за полнотой и достоверностью информации о результатах независимой оценки качества, размещаемой уполномоченными органами власти и органами местного самоуправления на сайте bus.gov.ru, за ведение мониторинга отзывов граждан на этом сайте и выполнением планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки;

3) проводить рассмотрение вопросов независимой оценки качества на заседаниях общественного совета. Информацию о деятельности общественных советов по данным вопросам размещать на сайте bus.gov.ru в соответствии с приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н, а также на официальном сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления;

4) осуществлять проведение мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru на основе проведения информационных кампаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями, в том числе в сети «Интернет», СМИ и др., ведение мониторинга отзывов граждан на сайте и использование результатов такого мониторинга в управленческой деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

5. Информацию о принятых мерах направить до 25 февраля 2019 г. в федеральные органы исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности, а также сводную информацию по региону (на бумажном носителе и по электронной почте GrigoryantsGN@rosmintrud.ru) – в Минтруд России.



Л.Ю.Ельцова